

ZEG ONS HOE HET KAN...



Persbericht

Help mee om elektronische dienstverlening in de regio Kortrijk te verbeteren.

Nieuwe website vraagt burgers, verenigingen en overheden naar suggesties voor een betere elektronische dienstverlening in de regio Kortrijk.

Op www.zegonshoehetkan.be kan je terecht met tips, en suggesties voor een betere elektronische dienstverlening in de regio Kortrijk. De website is een initiatief van de Stad Kortrijk, Intercommunale Leiedal en Memori, onderzoeksgroep van de KHMechelen. Deze website zal functioneren tot eind 2009. Vanaf 2010 zullen een aantal ideeën worden gerealiseerd.

Gebruikersverhalen

De website vraagt geen kant-en-klare tips, maar is eerder op zoek naar gebruikersverhalen. Dat doen de initiatiefnemers omdat zo de best mogelijke oplossing kan worden gevonden. Alle ideeën worden gescreend op hun waarde, relevantie, draagvlak en mogelijkheid tot realisatie. Dat betekent dat sommige ideeën misschien nooit zullen worden gerealiseerd. Maar andere kunnen misschien heel snel worden uitgevoerd.

Commentaren

Gebruikers kunnen ook de ideeën van andere becommentariëren. Dat zegt ook al iets over het feit of andere mensen het idee nuttig en waardevol vinden. Eerder heeft www.kortrijkidee.be bewezen dat gebruikersparticipatie werkt. Ook op de nieuwe websites van de gemeenten in de regio Kortrijk wordt sterk ingezet op interactie.

Smart Cities

De Stad Kortrijk, Intercommunale Leiedal en Memori werken samen in het project Smart Cities, een Europees project over betere overheidsdienstverlening. Smart Cities

onderzoekt hoe de noden van burgers beter kunnen worden beantwoord door aangepaste dienstverlening, via het juiste kanaal.

Daarvoor doen de deelnemers aan het project beroep op een uitgebreid academisch netwerk, en op de ervaring en expertise van eindgebruikers. Dit initiatief bundelt de ervaring van Memori en Leiedal met de praktische kennis van de gemeenten in de regio Kortrijk en nodigt eindgebruikers mee om actief mee te werken.

Het Smart Cities project is een onderdeel van het Noordzee-programma van de Europese Unie. De website is gerealiseerd met steun van de Europese Unie.

Meer informatie

www.zegonshoehetkan.be

www.kortrijk.be - www.memori.be - www.leiedal.be - www.smartcities.info

Contactpersonen

Elke Van Soom

- * Katholieke Hogeschool Mechelen - Memori
- * Onze-Lieve-Vrouwestraat 94 - 2800 Mechelen
- * 015 369 311
- * elke.van.soom@khm.be

Francis Devriendt

- * Stad Kortrijk
- * Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
- * 056 27 86 14
- * francis.devriendt@kortrijk.be

Bart Noels

- * Intercommunale Leiedal
- * President
- Kennedypark 10, 8500 Kortrijk
- * bart.noels@leiedal.be
- * 056 24 16 16 of 0473 369 370



Veel gestelde vragen

Zie ook: <http://www.zegonshoehetkan.be/veel-gestelde-vragen>

Wat is mijn verhaal?

Eenvoudig: vertel ons wat jou persoonlijk na aan het hart ligt. Een situatie, een vaak voorkomend feit, iets waarvan je vindt dat het eenvoudiger kan in je gemeente. Je verhaal kan uit de werksfeer of vanuit je vereniging komen, maar kan evengoed een huis-tuin-keuken-situatie zijn.

Wat is mijn idee?

Stimpel: de oplossing die jij voorstelt. Dat kan iets nieuws zijn, of de aanpassing van iets dat al bestaat.

Is dit een klachtenbank?

Neen, helemaal niet. We willen ook dat je een oplossing aanreikt. Jij zegt hoe wij onze elektronische diensten beter kunnen maken. Of welke elektronische diensten kunnen worden bijgemaakt.

Wat zijn elektronische diensten?

Met elektronische diensten bedoelen we alle diensten waarvoor je niet naar het loket hoeft, of waarvoor je de telefoon gebruikt. Elektronische diensten worden geleverd via een website, via e-mail, via mobiele telefoons (sms of data), via digitale televisie of via nieuwe kanalen die jij ons suggereert.

Doen jullie dit omdat jullie niet goed weten wat jullie moeten doen?

Neen, eigenlijk weten we redelijk goed waar we heen willen met elektronische dienstverlening. Maar soms weten we niet goed hoe je iets moet aanpakken. Of meer zelfs: soms weten we niet goed hoe je een bepaalde dienst moet vormgeven. Of voor welke doelgroep je een dienst inzet. Daarvoor rekenen we op ideeën van mensen. Omdat de nieuwe diensten ook voor hen bedoeld zijn.

Doen jullie dit omdat jullie geld teveel hebben?

Dit inspraakproject is heel belangrijk om betere diensten te ontwikkelen. Goed luisteren naar je gebruikers levert betere diensten op dan enkel software te bedenken achter je bureau. Maar wees gerust: deze website heeft geen tonnen geld gekost. Integendeel. Wij zijn er van overtuigd dat deze website zal opbrengen.

Pikken jullie mijn ideeën?

Ja! Graag zelfs. Dat is ook de bedoeling van deze website. Als je ideeën inzendt op deze website, zeg je gratis mee te willen werken aan een betere overheidsdienstverlening in de gemeenten van de regio Kortrijk. En goede ideeën voeren we dan graag uit, zeker en vast. Jij blijft vanzelfsprekend wel de morele eigenaar van het idee.

Wat als ik geen briljant idee heb?

Dat is helemaal niet zo erg. Integendeel, het feit dat je dit leest en op deze website bent toont al dat je al verder kijkt dan je neus lang is. Je hoeft niet altijd nieuwe ideeën te posten. Je kan evengoed ideeën van anderen becommentariëren.

Is dit een wedstrijd en kan ik iets winnen?

Neen. Maar door iets in te sturen of andere ideeën te becommentariëren krijg je onze waardering, en die van streekgenoten. Dat kan ook tellen. En als je idee wordt gerealiseerd win je er natuurlijk ook bij!

Ik ben een ambtenaar.

Fijn zo. Jij hebt vast zelf meer dan wie ook uitstekende ideeën hoe het beter kan in je gemeente. Als je ideeën inzendt doe je dit best vanuit het perspectief van jezelf als burger. Voor de interne werking van je gemeente heb je vast ook goede interne kanalen om ideeën door te spelen, maar als je jouw idee kan verwoorden vanuit het standpunt van een burger ben je hier aan een goed adres.

Ik woon niet in de regio Kortrijk.

Best mogelijk, je weet wel niet wat je mist. Ernstig: dit vormt geen belemmering om je ideeën te posten. Let wel: dit is een website bedoeld om ideeën te verzamelen voor de lokale overheid.

Een voorbeeld

Eén plek voor al mijn aanvragen en vergunningen voor een evenement

Ik ben Sarah. Elk jaar organiseer ik een feest en ik doe daarvoor beroep op de uitleendienst van de jeugddienst en van de provincie. Ik vul een evenementenfiche in voor de stad en voor de politie. Brandblussers mag ik dan weer lenen van de brandweer, nadarhekkens komen van de dienst evenementen. Sabam en de billijke vergoeding heb ik dit jaar net niet vergeten, maar mijn verzekering voor vrijwilligers ben ik vergeten af te sluiten. Ik doe dit nu al 15 jaar en ken het klappen van de zweep, maar toch vergeet ik zaken aan te vragen.

Mijn idee: Ik wil een plek op de website van mijn gemeente waar ik een checklist krijg van alle zaken waar ik aan moet denken, en waarbij ik ook met één aanvraag alle diensten de juiste zaken kan vragen. Ik kan dan ook op die plek op de website opvolgen of ik de nodige vergunningen heb gekregen en waar en wanneer mijn materiaal zal klaar staan.